

# Dossier de demande d'agrément au titre de l'engagement de Service Civique

## Fiche « mission » *Une fiche par type de mission*

*Aide au remplissage de cette fiche : notice pages 7 et 8*

**NB : cette fiche peut faire l'objet d'échanges avec l'autorité administrative en charge de l'instruction de la demande et être modifiée. Seule la description de la mission figurant dans l'agrément fait foi.**

→ **Intitulé de la mission**

Médiation auprès des publics de la communauté universitaire de Perpignan (dont étudiants étrangers) pour valoriser et améliorer les services de la bibliothèque universitaire.

→ **Lieu de réalisation de la mission :**  France  Etranger

→ **Thématique principale dans laquelle s'inscrit la mission (choisir un seul thème)**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Solidarité (1)                     | <input type="checkbox"/> Environnement (6)                                     |
| <input type="checkbox"/> Santé (2)                          | <input type="checkbox"/> Mémoire et citoyenneté (7)                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Education pour tous (3) | <input type="checkbox"/> Développement international et action humanitaire (8) |
| <input type="checkbox"/> Culture et loisirs (4)             | <input type="checkbox"/> Intervention d'urgence (9)                            |
| <input type="checkbox"/> Sport (5)                          |  |

→ **Dans quel contexte ou projet s'intègre la mission ? A quel objectif d'intérêt général répond-elle ?**

La mission s'insère dans un projet de développement de médiation entre la Bibliothèque universitaire (BU) et les usagers (étudiants et lecteurs extérieurs) fréquentants et non-fréquentants de la BU.

Trois axes majeurs structurent la mission de médiation générale :

- 1) Animations culturelles organisées et accueillies à la BU afin d'accroître l'attractivité du service auprès des publics étudiants, utilisateurs réguliers ou non des services documentaires.
- 2) Réflexion au réaménagement des espaces de la bibliothèque LSH dans le contexte du futur déménagement de la BU Sciences dans le bâtiment.
- 3) Formation des usagers à l'utilisation des ressources documentaires mises à disposition par la BU en utilisant des techniques pédagogiques innovantes.

Ces actions s'inscrivent dans un processus d'accompagnement des étudiants, dont les étudiants étrangers accueillis à la BU au sein de l'Espace francophone (Espace d'apprentissage de la langue française, de découverte de la civilisation française, d'études FLE).

Plus largement la mission s'intègre dans un projet de développement de la vie étudiante et concourt à l'objectif général de réussite universitaire des étudiants.

➔ **Quelles seront les activités confiées aux volontaires (à détailler) ?**

- Proposer et animer des escape games, murder parties et toute autre nouvelle activité destinée à valoriser l'aspect "vie étudiante" des bibliothèques
- Participer à des enquêtes qualitatives auprès des publics sur les aménagements des espaces et sur les services à mettre en place ou à améliorer
- Participer à la conception, la réalisation et l'animation des sessions de formation organisées auprès des étudiants, dont des étudiant étrangers en cours d'apprentissage du français
- Participer au dispositif d'accueil des étudiants notamment en fin de journée pour leur permettre de travailler après les cours jusqu'à la fermeture du campus.

➔ **En quoi cette mission complètera, sans s'y substituer, les actions assurées par les salariés, agents publics, stagiaires et bénévoles de la structure ?**

Cette mission permettra de faire le lien entre les étudiants et le service, et de les amener à participer à des actions et des animations innovantes. La proximité du volontaire en service civique avec les étudiants permettra de créer des relations privilégiées avec ce public, ce qui n'est pas toujours réalisable avec le personnel professionnel des bibliothèques.

Le service civique participera de plus aux efforts du personnel de la BU à être aux côtés des usagers étrangers dans un contexte de restructuration du pôle collections et de valorisation des collections à destination des étudiants maîtrisant peu ou pas le français.

Cette mission permettra de communiquer autour de services innovants qui ne sont pas encore opérationnels à la BU et au réaménagement des espaces de la bibliothèque universitaire du campus du Moulin à Vent.

➔ **Lieux d'intervention**

- Commune(s) : Perpignan  
 Département (s) :  
 Région(s) :

- Collectivité d'outre-mer :  
 France entière  
 Etranger (préciser) :

➔ **Nombre indicatif annuel de volontaires susceptibles d'être accueillis par votre organisme pour cette mission : 1**

➔ **Quelles seront les modalités mises en œuvre pour permettre aux volontaires d'avoir une expérience de mixité sociale au cours de cette mission ?**

Cette mission suppose d'aider les publics divers et de créer avec eux une concertation fructueuse. Elle permettra de cotoyer un grand nombre de publics différents : primo-arrivants, étudiants étrangers, lecteurs extérieurs, personnes en recherche d'emploi, en situation de handicap, etc

➔ **En quoi la mission proposée est-elle accessible à tous les jeunes ?**

Aucune technicité particulière n'est requise au préalable, seule une grande motivation du volontaire est nécessaire ainsi que l'envie d'aider les usagers. Cependant, des qualités relationnelles et un grand investissement sont attendus.

Le service civique sera formé par les agents de la BU aux espaces, services et ressources disponibles, notamment aux ressources de l'Espace francophone.

➔ **Cette mission prévoit-elle l'accueil de volontaires étrangers ?**

- Oui  
 Non