

EVALUATION GENERALE DES SERVICES ET DE L'ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS 2010/2011

LICENCE 1 ET DUT 1

Echantillon total

Synthèse Générale

Les étudiants ont été interrogés par Internet de Mars à Juin 2011. Tous les inscrits en Licence 1ere année et en DUT 1ere année ont été enquêtés.

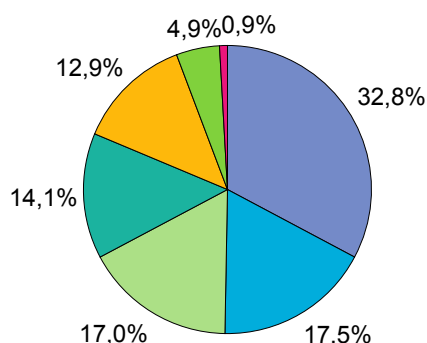
Tous les questionnaires n'ont pas été entièrement renseignés. Tous ont été pris en compte. La mention N/A dans les tableaux précise le nombre d'étudiants n'ayant pas répondu à la question.

La présentation des résultats de l'enquête se fait par une synthèse générale sur l'ensemble de la population répondante. Une analyse est également diffusée par UFR.

LES REpondANTS

Répartition par UFR des répondants :

	Nb
UFR Sciences Exactes et Expérimentales	114
UFR Lettres et Sciences Humaines	61
UFR Sport, Tourisme, Hôtellerie Internationale	59
UFR Sciences Juridiques et Economiques	49
Institut Universitaire de Technologie	45
Institut d'Administration des Entreprises - Licence Economie et Management	17
Institut Franco Catalan Transfrontalier	3
Total	348



Répartition par année d'étude :

	Nb
DUT 1	45
L1	303
Total	348



DUT 1 (45) | L1 (303)

Les taux de retour par formation :

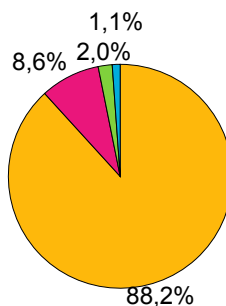
UFR	Libellé Formation	Nombre interrogés	Nombre répondants	Taux de retour
DSE	LICENCE - 1 - ADMINISTRATION ECONOMIQUE ET SOCIALE - Perp	90	6	6,7%
DSE	LICENCE - 1 - DROIT - Perpignan	313	37	11,8%
SJN	LICENCE - 1 - DROIT - Narbonne	172	6	3,5%
IFC	LICENCE - 1 - LLCER CATALAN - Perp	16	3	18,8%
LSH	LICENCE - 1 - GEOGRAPHIE ET AMENAGEMENT - Perp	30	7	23,3%
LSH	LICENCE - 1 - HISTOIRE DE L'ART ET ARCHEOLOGIE - Perp	41	9	22,0%
LSH	LICENCE - 1 - HISTOIRE - Perp	62	11	17,7%
LSH	LICENCE - 1 - LEA - Perp	95	5	5,3%
LSH	LICENCE - 1 - LETTRES - Perp	43	9	20,9%
LSH	LICENCE - 1 - LLCER ANGLAIS - Perp	67	7	10,4%
LSH	LICENCE - 1 - LLCER ESP	48	5	10,4%
LSH	LICENCE - 1 - SOCIO	264	8	3,0%
SEE	LICENCE - 1 - BIOLOGIE ECOLOGIE - Perp	103	47	45,6%
SEE	LICENCE - 1 - CHIMIE - Perp	30	13	43,3%
SEE	LICENCE - 1 - INFO - Perp	45	23	51,1%
SEE	LICENCE - 1 - MATHEMATIQUES - Perp	17	13	76,5%
SEE	LICENCE - 1 - SCES DE LA TERRE ET ENVIRONNEMENT - Perp	10	5	50,0%
SEE	LICENCE - 1 - SCES PHYSIQUES & TECHNO DE L'ING - Perp	45	13	28,9%
STM	LICENCE - 1 - STAPS - Font Romeu	146	59	40,4%
IAE	LIC - 1 - EMA	86	17	19,8%
	Total	1723	303	17,6%

UFR	Libellé Formation	Nombre interrogés	Nombre répondants	Taux de retour
IUT	DUT - 1 - STATISTIQUES ET INFORMATIQUE DECISIONNELLE	26	1	3,8%
IUT	DUT - 1 - TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Carc	48	0	0,0%
IUT	DUT - 1 - CARRIERES JURIDIQUES - Narb	82	10	12,2%
IUT	DUT - 1 - GENIE CHIMIQUE-GENIE DES PROCEDES - Narb	29	7	24,1%
IUT	DUT - 1 - GENIE BIOLOGIQUE - Perp	79	1	1,3%
IUT	DUT - 1 - GENIE INDUSTRIEL ET MAINTENANCE - Perp	51	1	2,0%
IUT	DUT - 1 - GESTION ENTREPRISES ADMINISTRATIONS - Perp	105	23	21,9%
IUT	DUT - 1 - GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT - Perp	43	2	4,7%
	Total	463	45	9,7%

	Total général	2186	348	15,9%
--	----------------------	-------------	------------	--------------

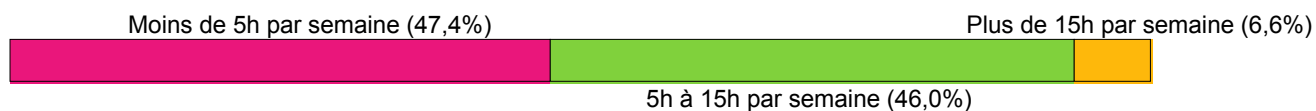
Vous avez assisté aux cours et TD de manière :

	Nb
Plutôt assidue (de 75 à 100%)	307
Occasionnelle (de 50 à 75%)	30
Intermittente (de 25 à 50%)	7
Rare (de 0 à 25%)	4
Total	348



La durée hebdomadaire de votre travail personnel hors période d'examens est de :

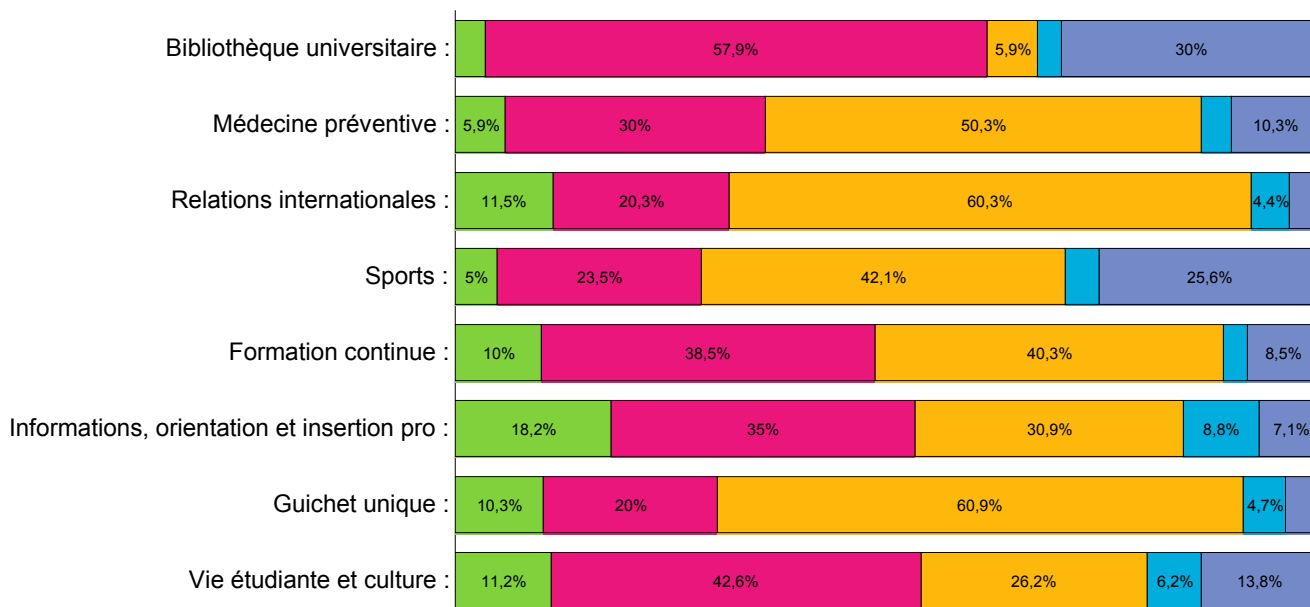
	Nb
Moins de 5h par semaine	165
5h à 15h par semaine	160
Plus de 15h par semaine	23
Total	348



LES SERVICES

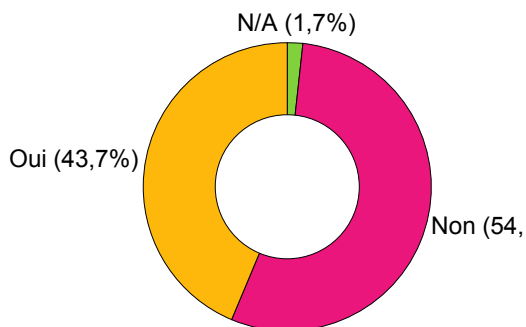
Concernant les services suivants, donnez votre degré de satisfaction.
Cochez la case sans objet si vous n'avez pas eu recours à ce service :

	insatisfait	plutôt satisfait	sans objet	très insatisfait	Très satisfait
Bibliothèque universitaire :	12	197	20	9	102
Médecine préventive :	20	102	171	12	35
Relations internationales :	39	69	205	15	12
Sports :	17	80	143	13	87
Formation continue :	34	131	137	9	29
Informations, orientation et insertion pro :	62	119	105	30	24
Guichet unique :	35	68	207	16	14
Vie étudiante et culture :	38	145	89	21	47



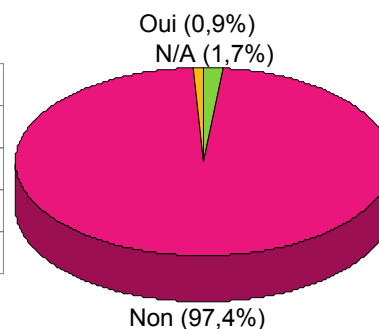
Avez-vous été informé des possibilités d'études à l'étranger (ERASMUS,...) :

	Nb
N/A	6
Non	190
Oui	152
Total	348



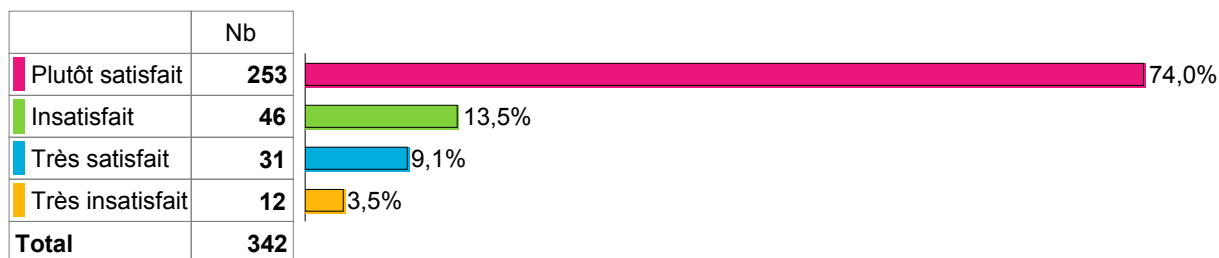
Connaissez-vous le FSDIE :

	Nb
N/A	6
Non	339
Oui	3
Total	348



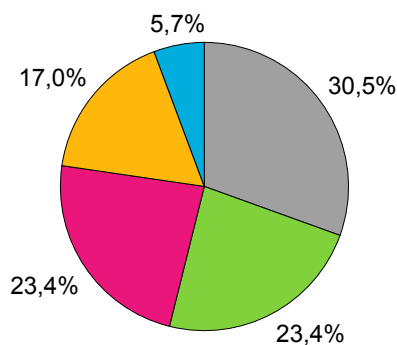
La scolarité :

Etes-vous satisfait du service de scolarité dont vous dépendez :



Les motifs d'insatisfaction par rapport à la scolarité :

	Oui	
	N	% cit.
Communication des informations pédagogiques	43	30,5%
Horaires d'ouverture	33	23,4%
Communication des informations sur les examens	33	23,4%
Accueil	24	17,0%
Inscriptions	8	5,7%

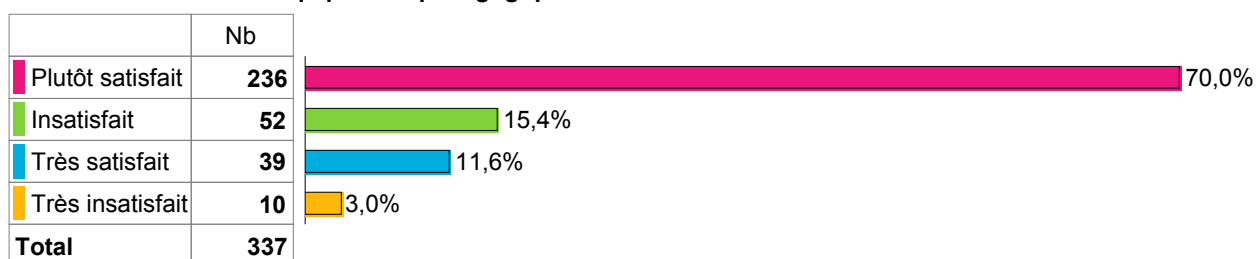


Autre : Renforcement des rubriques citées (secrétariat, demande de documents administratifs...)

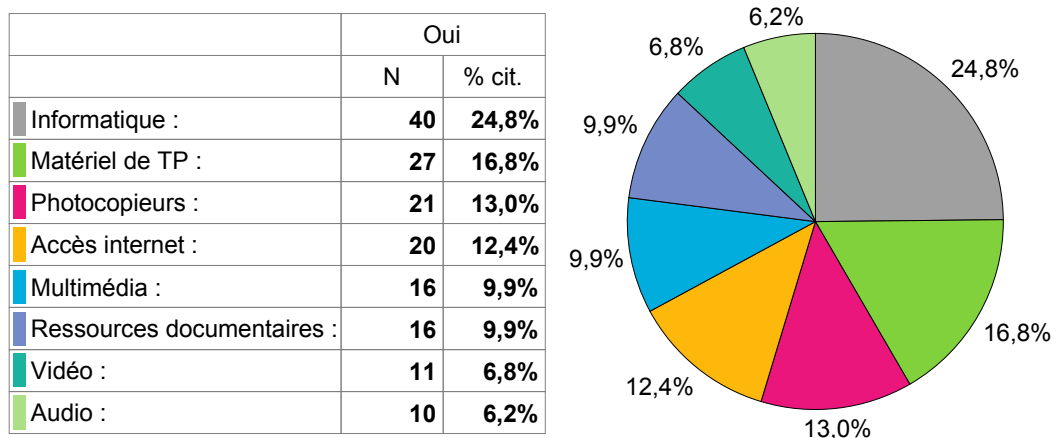
ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

L'équipement pédagogique :

Etes-vous satisfait de l'équipement pédagogique :



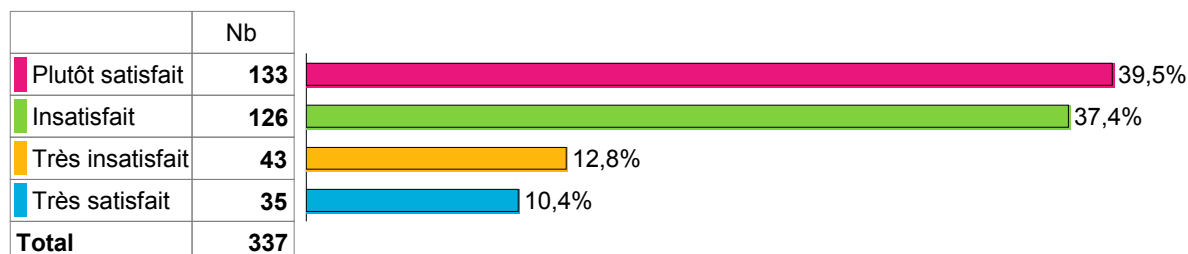
Les motifs d'insatisfaction par rapport aux équipements pédagogiques :



Autre : Renforcement des rubriques citées (ancienneté des matériels, logiciels...)

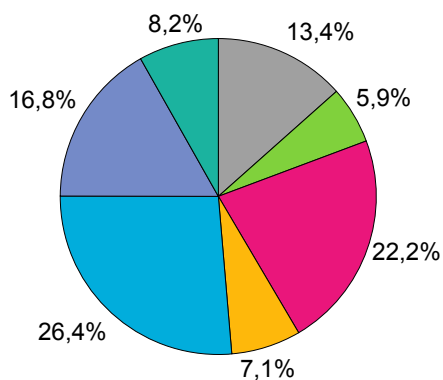
Les locaux :

Etes vous satisfait des locaux



Les motifs d'insatisfaction par rapport aux locaux :

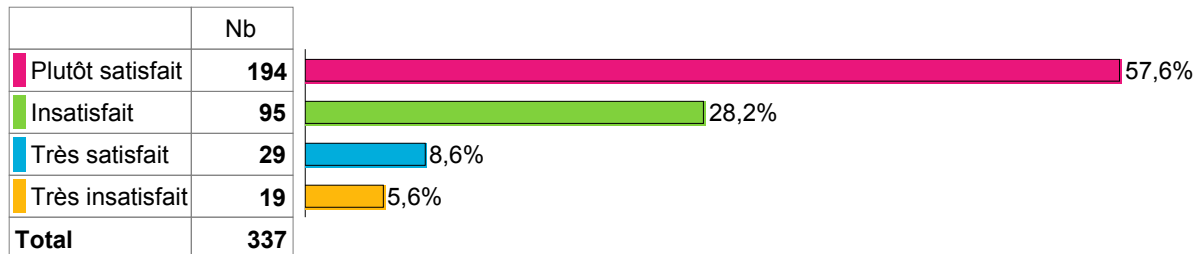
	Oui	
	N	% cit.
Fonctionnalité	64	13,4%
Signalétique	28	5,9%
Propreté	106	22,2%
Accès internet	34	7,1%
Entretien général des locaux	126	26,4%
Entretien matériel pédagogique	80	16,8%
Disponibilité des locaux en accès libre	39	8,2%



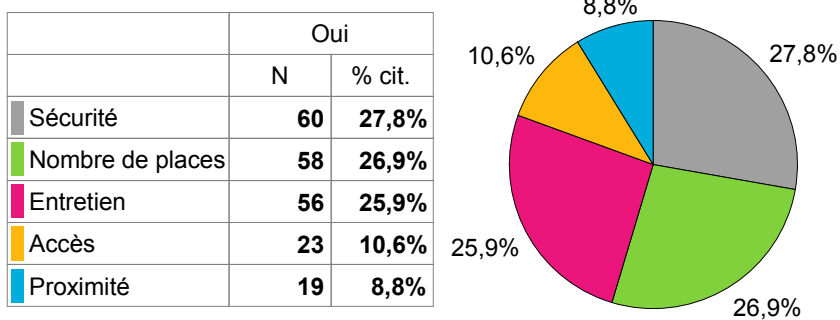
Autre : renforcement des rubriques citées, manque de chauffage, vétusté des locaux, certaines salles occupées en sur nombre...

Les parkings :

Etes-vous satisfait de vos parking



Les motifs d'insatisfaction par rapport aux parkings :



Autre : Renforcement des rubriques citées, parking en terre très salissant, manque de surveillance, fermeture le samedi, manque d'organisation au niveau des palces...

INFORMATIONS ET COMMUNICATIONS

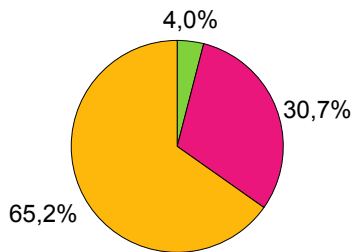
Un livret d'études ou une plaquette vous a-t-il été remis en début d'année ?

	Nb
N/A	14
Non	71
Oui	263
Total	348



Avez-vous participé à la semaine d'accueil ?

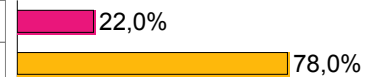
	Nb
N/A	14
Non	107
Oui	227
Total	348



En êtes vous satisfait ?

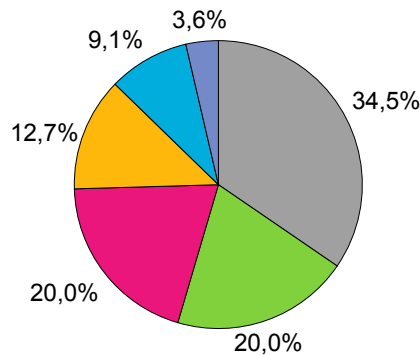
si oui,

	Nb
Non	50
Oui	177
Total	227



Les motifs d'insatisfaction par rapport à l'information & communication :

	Oui
Utilité	38
Organisation	22
Durée	22
Conférences	14
Réunions d'informations pédagogiques	10
Accueil	4



Autre : Renforcement des rubriques citées

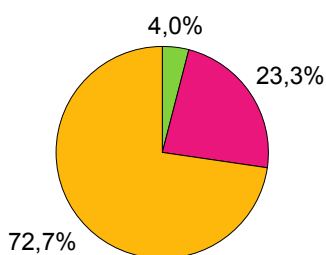
Avez-vous eu connaissance de la charte des examens

	Nb
N/A	14
Non	100
Oui	234
Total	348



Avez-vous pris connaissance des modalités de contrôle des examens ?

	Nb
N/A	14
Non	81
Oui	253
Total	348



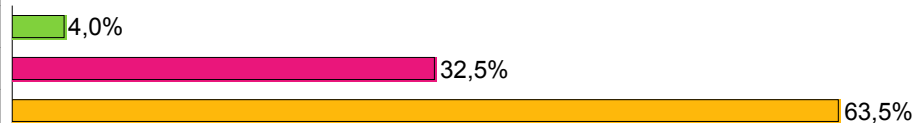
Etes-vous satisfait de leurs applications si oui,

	Nb
Non	44
Oui	209
Total	253



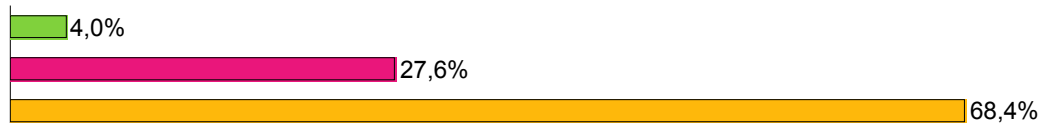
Etes-vous satisfait de l'affichage et de l'information en général ?

	Nb
N/A	14
Non	113
Oui	221
Total	348



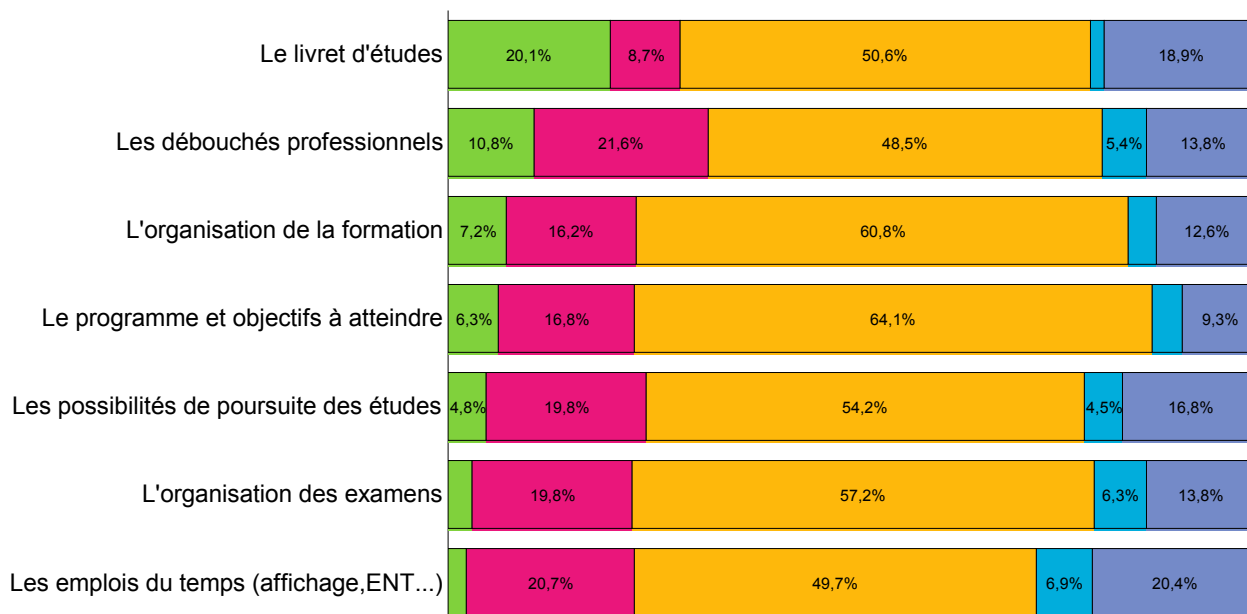
Etes-vous satisfait des informations données sur le site de l'UPVD ?

	Nb
N/A	14
Non	96
Oui	238
Total	348



Votre degré de satisfaction des informations concernant :

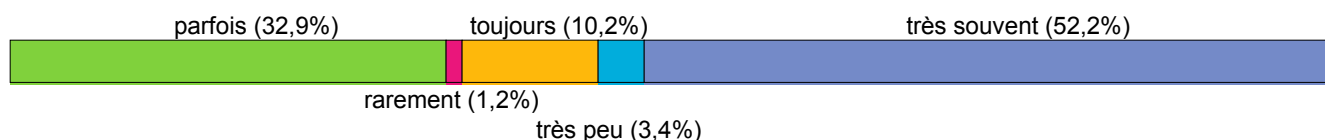
	indifférent	insatisfait	plutôt satisfait	très insatisfait	très satisfait
Le livret d'études	67	29	169	6	63
Les débouchés professionnels	36	72	162	18	46
L'organisation de la formation	24	54	203	11	42
Le programme et objectifs à atteindre	21	56	214	12	31
Les possibilités de poursuite des études	16	66	181	15	56
L'organisation des examens	10	66	191	21	46
Les emplois du temps (affichage, ENT...)	8	69	166	23	68



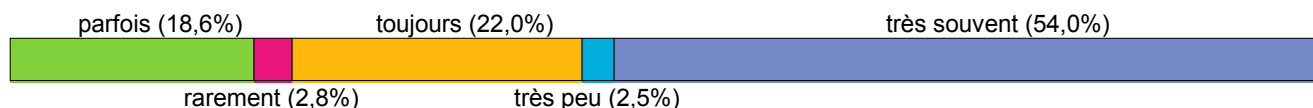
ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS

Il vous a paru que :

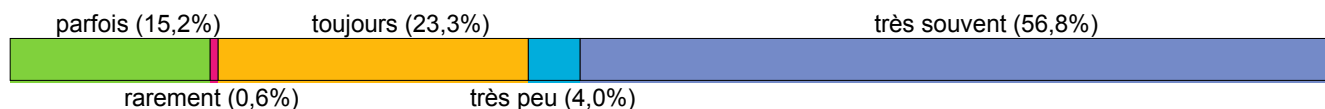
La qualité des documents et des moyens pédagogiques utilisés par les enseignants est satisfaisante



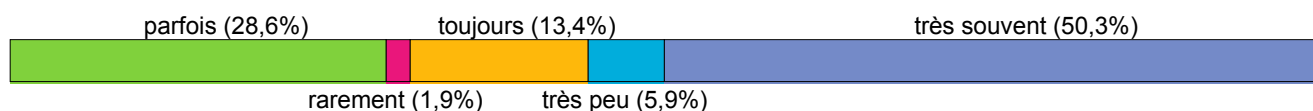
Les ressources pédagogiques mises à votre disposition à la BU sont satisfaisantes



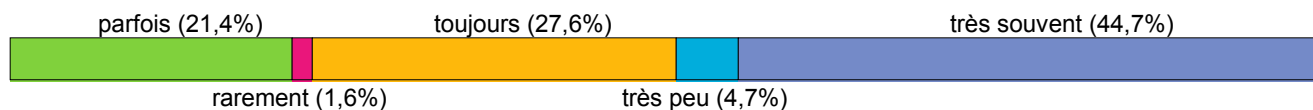
TD et TP sont cohérents avec le cours



Les cours sont présentés de façon claire et pédagogique

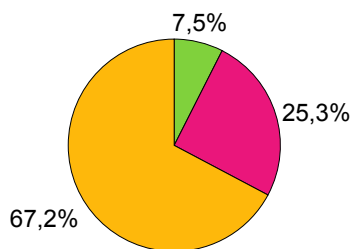


Les enseignants sont disponibles



Certains de vos cours ou TD sont-ils en ligne ?

	Nb
N/A	26
Non	88
Oui	234
Total	348



La mise en ligne de vos cours ou de vos TD vous est elle profitable ?

si oui,

	Nb
Non	18
Oui	216
Total	234



Pensez-vous que leur mise en ligne vous serait utile ?

si non,

	Nb
Non	7
Oui	81
Total	88

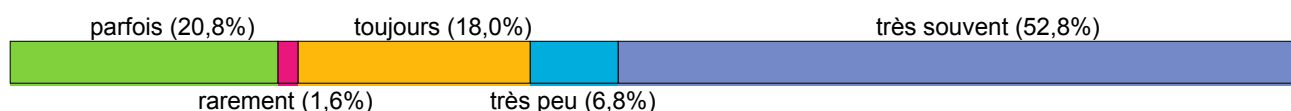


Concernant l'évaluation des connaissances :

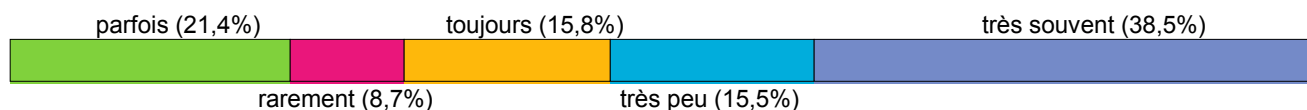
Les épreuves sont cohérentes avec le contenu des matières



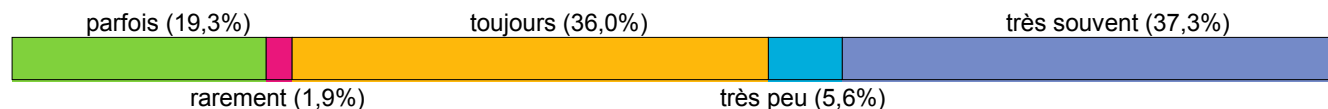
Les conditions matérielles d'examen sont bonnes



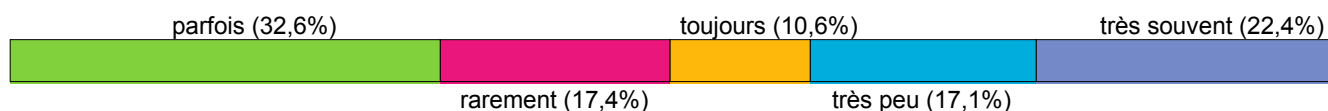
Les périodes de révision sont suffisantes



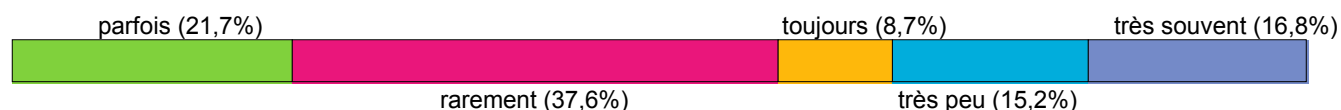
Les durées d'examen sont adaptées aux épreuves



Après correction, les copies d'examen sont facilement accessibles

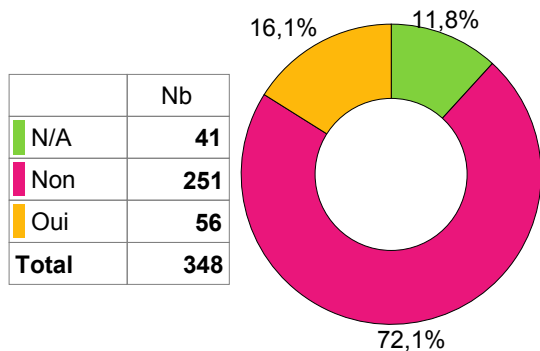


Vous avez eu un retour sur vos examens (corrections, explications...)

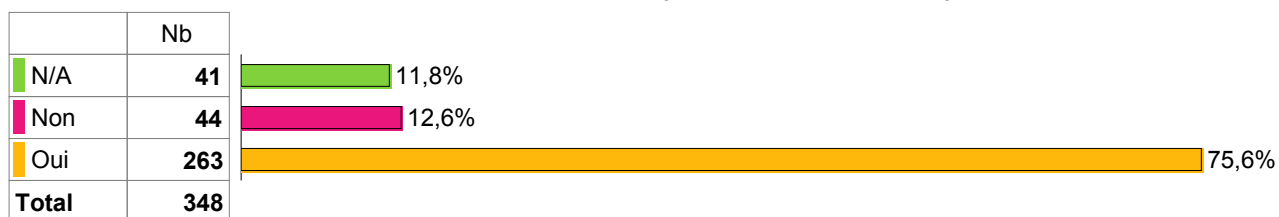


VOTRE CONCLUSION

Envisagez-vous une réorientation :



Pensez-vous être sur la bonne voie pour affiner votre projet d'études ou votre projet professionnel ?



Acceptez-vous de parrainer un étudiant de première année ?

